

「서울형 표준계약서(플랫폼 방문레슨 종사자) 개발」을 위한 플랫폼 방문레슨 종사자 설문조사 개요

○ 목적

- 플랫폼 방문레슨 종사자의 플랫폼 이용 및 노동·계약 현황 파악하여 플랫폼 방문레슨 종사자의 권리보호 및 불공정거래관행 예방을 위한 서울형 표준계약서 개발에 참고

○ 추진배경

- 빅데이터 기술 발달 및 클라우드 컴퓨팅 보급이 결합된 디지털 기술의 발전으로 인해 인간의 노동이 작게 쪼개진 과업(task)의 형태로 중개 또는 거래되는 것이 가능해지면서 디지털 플랫폼이라는 새로운 비즈니스 모델이 전 세계적으로 급성장하고 있음
- 코로나19 팬데믹으로 인해 디지털 플랫폼의 성장이 가속화되면서, 플랫폼의 중개 또는 알선을 통해 일하는 플랫폼 종사자가 한국은 물론 전 세계적으로 급증하고 있음
 - 코로나19 감염 우려와 정부의 조치(사회적 거리두기, 집합금지명령 등)로 인해 모바일 앱을 이용하여 고객의 집이나 특정장소에서 1:1 레슨 서비스를 받으려는 소비자 선호도가 대폭 증가하기 시작함
- 이러한 상황에서 온라인 플랫폼 사업자와 플랫폼 종사자 사이에 형성된 거래상 지위의 격차로 인해 부당대우나 불공정행위 사례가 점차 확대되는 것을 예방하고 이들의 권리보호를 위한 법적/제도적 장치가 필요하다는 목소리가 더욱 높아지고 있음
 - 플랫폼 방문레슨 종사자들은 계약 불이행문제, 플랫폼 이용 수수료 문제, 부당 계약 및 노동 문제, 방문레슨 종사자 안전 및 보호 장치 미흡 문제, 방문레슨 종사자 문제 및 분쟁 해결/조정 절차 미흡 문제 등을 대표적인 불공정사례로 꼽음
 - * 특히 표준계약서는 불공정거래행위를 방지하고 피해/분쟁 발생 시 입증 및 해결을 위한 실효성 있는 자료로 활용될 수 있다는 측면에서 그 필요성이 대두됨

○ 대상

- 온라인 중개 플랫폼*을 이용하여 고객의 집 또는 특정 장소에서 강의, 교육, 레슨, 과외, 노하우 전수 등의 서비스를 제공하고 있거나 제공한 경험이 있는 종사자
 - * 숨고, 크몽, 탈잉, 김과외, 레슨올/과외하자, 숨씨당, 오투잡, 프람피, 킷몬, 옴니스피아노, 과외바다, 레슨이지, 골프스팟, 하다 등

○ 방법: 온라인 설문조사, 모바일 설문조사 병행 실시

○ 기간: 7월 18일(월)까지

○ 연구 주관: 서울특별시

○ 연구 수행: (주)입소

○ 문의: 서울형 표준계약서 개발 담당(연구실 직통번호: 070-8255-0844)