

Delphi 기법을 활용한 중국 생활체육 태권도 지도자의 전략적 발전방안 : 하남성을 중심으로*

Developmental Strategies of Chinese Leisure Sports Taekwondo Leaders Applying Delphi Technique : Focused on Henan Province*

상아휘(단국대학교 박사) · 진승태** (단국대학교 교수)

Yahui Chang Dankook Univ · Seung-Tae Chin** Dankook Univ

요약

본 연구는 중국 하남성의 생활체육 태권도 지도자에 대한 문제 실태의 원인을 확인하였다. 이를 위해 국·내외 문헌조사와 중국 태권도 전문가들에 대한 의견을 바탕으로 올바른 태권도 지도자를 양성할 수 있는 방안을 확인하는 목적을 두었다. 본 연구의 목적을 해결하기 위해 패널은 중국 태권도 지도자 및 운영관리 관련 경험을 지니고 있는 28명의 태권도 전문가 집단을 구성하였다. 유목적표집법을 활용하여 패널을 선정하였으며, 위챗을 통해 자기평가법으로 응답하도록 하였다. 델파이 기법을 활용하여 1차 개방형 설문지를 활용하였으며, 2차와 3차는 폐쇄형 설문지를 통해 자료를 수집하여 결과를 도출하였다. 패널의 의견을 분석하기 위해 중앙치와 사분위범위 및 내용타당도 비율을 활용하였다. 이 연구에서 결론은 다음과 같다: 첫째, 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자에 대한 연구의 필요성에 대한 의견에서는 생활체육 태권도 지도자의 발전은 태권도 수련생의 발전에 기여 할 것이다에 대한 의견을 제시하였다. 둘째, 현재 중국 하남성 대부분 생활체육 태권도 지도자들이 지니고 있는 문제점(대학 및 태권도 기관 관련)은 태권도장의 수업료에 대한 표준화된 기준이 없는 것에 대한 문제점을 제시하였다. 셋째, 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 개선점으로는 태권도 기관은 지도자들의 질적향상을 위해 정기적인 교육과 평가가 필요하다는 의견을 제시하였다.

Abstract

The purpose of this study is to present improvement measures to cultivate correct Taekwondo instructors based on domestic and foreign prior studies and opinions of Chinese Taekwondo experts in order to clarify the status and cause of problems of Taekwondo leisure sports leaders in Henan, China. The panel of this study consisted of a group of 28 Taekwondo experts in Henan, China, with experience in teaching and operation management of Chinese Taekwondo. The panel was selected using purposive sampling, in which they would respond with a self-administration in wechat. Data were collected and analyzed through the first open questionnaire and the second and third closed questionnaires using the Delphi technique. To analyze the panel's opinion, the median, interquartile, and content validity ratio were used. the conclusions of this study are as follows: First, regarding the necessity of research on Taekwondo leaders in leisure sports in Henan, China, the expert group suggested that the development of Taekwondo leaders in leisure sports will contribute to the development of Taekwondo trainees. Second, regarding the problems(related to universities and taekwondo institutions) that most of the Taekwondo leaders in daily sports in Henan Province in China currently have, the expert group thought that it is a problem because there is no standardized standard for tuition fees at Taekwondo. Third, regarding the improvement points of Taekwondo leaders in daily sports(related to universities and Taekwondo institutions), the expert group argued that the Taekwondo institute(association) should conduct regular education and evaluation to improve the quality of the leaders.

Key words : Delphi, Chinese Leisure Sports, Taekwondo Leaders

* 이 연구는 2021년 상아휘의 박사학위논문을 가필한 것임.

** 교신저자 진승태 jamesjin2002@naver.com

I. 서론

중국의 경제와 문화 등으로 인한 개혁과 개방은 한국의 대중가요, 영화, 텔레비전 드라마 등이 중국에서 인기가 높아지게 되었으며, 중국 언론들은 이것을 ‘한류(韩流)’라고 부른다(百度百科, 2020). 중국인들은 한류를 통해 한국의 삼성, 김치, 영화, 드라마, K-pop 등을 알 수 있게 되었으며, 특히 스포츠 중에서 가장 영향력 있고 진정한 한류는 ‘태권도’라고 말할 수 있다(석용현, 2021).

중국 태권도는 공식적으로 1992년 10월 7일 중국태권도협회를 설립하면서 시작하였으며(中国跆拳道协会, 2009), 1994년 5월, 제 1회 ‘중국 태권도 사범 및 심판 교육 실습’이 중국 허베이(河北)성 정정(正定)시에서 공식적으로 개최되어 표준화된 태권도 교육의 시작을 알리게 되면서 중국 태권도가 발전하기 시작하였다(李英明, 2011). 또한 태권도 종목은 중국 국민의 관심과 사랑을 받음과 동시에 국가프로젝트인 올림픽 명예 프로젝트(中国奥运争光计划)와 중국 건강 프로젝트(全民健身计划)에 합류하게 되었다. 중국은 태권도를 도입한지 불과 몇 년 되지 않은, 2000년 시드니 올림픽에서 금메달을 획득한 것은 그 어느 종목의 발전사에 있어서 기록적인 일이었다(百度百科, 2020).

현재 중국 각 성과 시에는 총 5,000여 개의 태권도장이 있으며, 약 1,260만 명의 태권도 수련생이 수련을 하고있다(이국용, 2020; 谷美乐, 2019). 동시에 중국 태권도협회의 개인회원도 점차적으로 증가하고 있으며, 중국 태권도협회에 회원으로 등록된 태권도 수련생은 100만명으로 알려져 있다(中国跆拳道协会, 2020).

하남성의 경우 중국 중동부와 황하의 중하류에 위치해 있다. 역사적으로 황하의 남쪽에 위치하고 있기 때문에 ‘하남(河南)’이라는 이름으로 붙여졌다. 하남성은 중원에 위치하여 예로부터 ‘천하의 중심’이라고 불렸으며, 중국에서는 인구가 가장 많은 성으로 2019년 중국 국가통계국에 따르면 2019년 11월 현재 상주 인구가 9,640만명에 이른다고 보고하고 있다(中国国家统计局, 2019).

한편, 하남성에서 태권도는 빠른 발전을 거듭하면서 태권도 산업 또한 발전하게 되어 태권도장 체인화로 새로운 시대를 가져왔다. 이로 인해 태권도는 보다 많은 청소년과 성인들의 관심을 받게 되었지만, 태권도장의 상업화는 급속한 발전과 동시에 많은 문제들을 발생하였고, 주로 도장의 시설, 경영관리, 프로그램의 시스템과 지도자 자격 등에 집중적으로 많은 문제가 발생하였다(王培培, 2015; 马蕾, 2012).

생활체육 태권도장의 교육목표 중 하나는 지도자가 수련생들에게 인성에 대한 교육을 수행하는 교육기관 중 하나이다. 그러나 적지 않은 태권도장에서는 지도사들이 이익을 최우선으로 생각하여 이윤 창출을 위해서는 전공자가 아닌 타 무예 지도자들이 태권도로 이직하고 있는 실정이다. 이러한 측면에서는 태권도 지도자의 자질이 부족하고, 지도수준 또한 상대적으로 낮아질 수 밖에 없다(陈永军, 倪再谢, 2010). 태권도의 경우 고유한 문화적 특징을 지니고 있기 때문에 태권도와 관련된 전문성을 지닌 사람들이 교육에 참여하여 체계적으로 교육이 이루어질 수 있는 것이 중요하다.

지도자는 수련과정의 주요 설계자이며 수련활동의 주요 조직자이다(汪浩, 2010). 태권도 수련생들에게 있어서 지도자는 ‘정신적 지주’이자 도장의 ‘이미지 모델’이며, 태권도 발전의 가장 중요한 요소 중 하나이다. 태권도 지도자의 자질, 수준, 능력, 혁신, 구조 등에 대한 발전은 수련생의 운동 결과에 직접적인 관계를 지니고 있다. 태권도 지도자의 캐릭터는 수련생의 자신감, 자기존중, 예절 등 인성교육에 긍정적인 영향을 준다(손성도, 최병호, 2003).

태권도 지도자가 태권도 발전의 가장 중요한 요소 중 하나라고 언급한 바와 같이 중국의 선행논문들을 살펴보면, 중국 태권도의 현황에 대한 연구(马琳娜, 2017; 马玺炜, 2014; 边文洪, 2010; 黄惠, 2009), 태권도 경영에 대한 연구(吴宾, 2020; 李森林, 2019), 코치의 교육방법(田梦迪, 2018; 庞俊鹏, 徐进岩, 2010) 등과 관련된 연구가 이루어지고 있지만 태권도 지도자를 대상으로 수행한 연구는 매우 미흡한 실정이다. 특히, 중국 하남성을 대상으로 태권도 지도자에 관련한 연구는 미흡한 실정이다.

이러한 문제점을 해결하기 위해 델파이 기법(Delphi Method)을 소개할 수 있다. 델파이 기법은 전문가의 지식과 경험을 활용하여 익명의 방법을 사용하여 각 전문가가 동일한 문제에 대해 두 번 이상 의견이나 판단을 내린 후 예측하는 조사 및 연구 방법이다(이종성, 2001). 익명 방식은 권위자의 의견이 다른 사람에게 영향을 미치거나 안면 때문에 다른 사람의 의견과 일치하지 않는 것을 피할 수 있어 각 전문가가 독립적이고 자유롭게 판단하고 차이를 나타낼 수 있도록 한다(유성훈, 2021; 주석범, 2006).

따라서 인 연구에서는 중국 태권도 전문가의 의견을 통해 태권도 지도자의 필요성 및 문제점을 확인하고 이에 따른 개선점을 델파이 기법을 적용하여 전문가들의 의견을 분석하고자 한다. 본 결과는 하남성 태권도 지도자들에게 의견과 시사점을 제공할 뿐만 아니라 태권도 지도자의 지도능력, 전문 지식능력, 전문기술능력, 인성교육능력 등을 높이는데 기여 할 것이라 판단된다. 또한 중국 하남성 태권도 지도자들에 대한 취업문제를 해결하기 위한 기본자료로 활용될 수 있으며, 지도자의 올바른 인재양성을 위해서 질적 정보를 제공할 수 있을 것이다.

II. 연구방법

1. 연구참여자

연구목적 달성을 위해 전문가집단 구성은 태권도 경력이 있는 중국 지도자들로 구성하였다. 구체적으로 전문가집단 선정은 비확률표집 방법중 하나인 유목적표집법(purposive sampling)을 적용하였으며, 전문가집단은 총 28명의 전문가로 구성하였다. 델파이 연구에서는 15-35명의 전문가를 선택하여 전문가 집단을 구성한다(Gordon, 1994). 따라서 본 연구에서는 태권도전공 교수 1인, 체육학과 박사 4인을 구성하여 최종 연구참여자인 전문가 집단 기준을 선정하였다. 전문가집단은 지도관장 전문가로 태권도 지도자 종사 10년 이상이며, 수련생 규모는 200명 이상인 지도관장으로 기준을

설정하였다. 본 연구에서 전문가집단은 태권도 관련 전문가들에게 참여자를 연속해서 소개를 받아 연구대상을 선택하는 스노우볼 형식(snowball sampling)을 적용하였다. 스노우볼 형식을 이용하여 일반적으로 가장 많은 정보를 가진 대상을 선택하였다. 그 다음의 이 개인을 통해 더 많은 사람을 소개받거나 연락을 받아 연구를 진행하였다(李琨, 2009).

2. 조사도구

델파이 기법(Delphi Method)의 특징은 다양한 전문가들의 역할을 충분히 발휘하고 지혜를 모으며, 정확성을 높일 수 있다. 익명성의 방식을 취하면 전문가들은 독립적으로 판단을 내리고 분기점을 표현할 수 있을뿐만 아니라 전문가 회의에 대한 결함도 피할 수 있는 장점이 있다. 따라서 논쟁할 필요도 없고, 권위자의 견해에 따를 필요도 없이 합의를 이끌어낼 수 있는 ‘집단협상방법’이다(이종성, 2001; 김병성, 1996). 델파이 기법은 이러한 상황을 보완할 수 있으며 전문가의 차이점을 익명의 형태로 보여 각 전문가의 장점을 취하고 단점을 피할 수 있다. 또한 전문가의 견해를 종합하여 집단적으로 판단하는 방법에 도달한다. ‘두 사람의 의견이 한 사람의 의견보다 정확하다’는 계량적 객관의 원리와 ‘다수의 판단이 소수의 판단보다 정확하다’는 민주주의 이론으로 만든 방법이다(이종성, 2001). 본 연구에서는 전문가 집단을 구성하여 총 3차례의 설문 조사를 실시하였다. 2차 설문조사부터는 54개 개선 항목에 대해 Likert 척도를 사용하여 1(전혀 아니다)에서 7(매우 그렇다)까지 타당성을 평가하는 것으로 개선하였다. 델파이 연구에서 일반적으로 사용되는 Likert 척도에는 Likert-5점 척도, Likert-7점 척도, Likert-9점 척도 등이 있다(Park & Yoon, 2011; Ferans & Powers, 1985; MacCarthy & Athirawong, 2003; Campbel, Cantril & Roberts, 2000). 본 연구는 평가를 위해 Likert 7점 척도를 사용하였다. 또한 설문과정에서는 중요요소 중 가장 중요하다고 판단되는 7가지 요소를 선택하였으며, 개방형 기타 의견란에 추가의견을 작성하도록 하였다. 3차 델파이 조사에서는 1차와 2차 조사결과에 근거하여 전문가의 보충의견을 결합한 재평가를 진행하였으며, 중요하다고 판단되는 7가지 중요 요소를 재 조사하였다.

3. 자료수집 절차

1) 델파이 1차 개방형 설문지

델파이 기법은 설문 및 의견수집을 하기 위해 전문가 회의를 조직할 필요가 없으며, 반복되는 상담, 유도, 수정 후 등에 전문가의 합의로 요약되는 특징이 있다. 본 연구에서 수행한 델파이 1차 조사는 참가자들이 편리한 장소에서 자기평가기법(Self-Administered Method)으로 진행하였다. 본 연구의 목적과 연구방법을 전문가들에게 미리 안내하기 위해 연구서는 2020년 12월 10일부터 2021년 1월 15일까지 전문가들이 거주하는 곳을 직접 방문하여 본 연구의 배경과 내용을 소개하였다. 또한 직접 만남이 불가능한 경우에는 전화로 설명하여 연구자가 설문지 답변을 직접 받거나 위챗으로

응답하도록 하였다.

2) 인터넷 설문조사

인터넷 설문조사는 인터넷을 활용하여 매개로 하는 조사방법을 뜻한다. 인터넷 기술의 발전과 더불어 인터넷 조사는 정보 보급 매체의 변화에 적합한 새로운 설문조사 방법으로 등장하여 조사의 한 종류 형식으로 될 것이다(汪博兴, 2013). 인터넷 설문조사는 전통적인 설문지에 비해 정보 수집 속도가 빠르고 자원을 절약하며 설문을 인쇄하고 현장에 가서 배포하는 과정을 생략하고 간편하고 경제적이며 지리적 제한을 받지 않는 등 장점이 있다(郭继志, 阎瑞雪, 宋棠, 2006).

본 연구는 설문스타(wjx) 프로그램을 활용하여 설문 조사를 수행하였다. 설문스타 프로그램은 무료 온라인 설문을 조사할 수 있는 프로그램으로 온라인 설문 디자인, 사용자 정의 보고서, 데이터 수집, 조사 결과 분석 등과 같은 일련의 서비스를 사용자에게 제공한다. 답안지를 다운로드하면 원본 답안지 데이터를 Excel 형식으로 로컬에 다운로드하고 추가 분석을 위해 SPSS로 가져올 수 있다(谢帆, 2017). 참여자는 QQ, MSN, e-mail, Wechat 등 방식으로 답안을 작성한 후 업로드 할 수 있다. 이는 편의성과 통일을 위해 본 연구에서는 위챗을 사용하여 설문지를 전문가에게 배포하여 자료를 수집하였다.

1차 설문을 기반으로 제작한 2차 설문도구에 대한 내용타당도(content validity)를 검증하기 위해 Q-Sort 방법으로 설문지를 작성하였다. 또한 2차 설문조사부터는 모두 위챗을 사용하여 설문조사를 진행하였다. 위챗을 통해 1차 개방형 설문조사에 참여한 전문가들에게는 2차 인터넷 설문조사를 실시하였다. 3차 설문조사에서도 사전에 전문가들에게 연락하여 설문지 구성 사항을 설명하고 조사를 실시하였다.

4. 자료처리방법

본 연구의 수집된 결과를 분석하기 위해 중앙치(Median)와 사분위 범위(Interquartile)를 활용하여 수집된 자료는 전산입력 후 Excel 프로그램을 사용하여 통계분석을 하였다. 그 이유는 기술통계를 활용할 수 있는 집중경향치와 변산도를 이용해 관련 패널의 특성을 수집할 수 있기 때문이다.

그리고 내용타당도는 Lawshe(1975)가 제시한 내용타당도 비율(content validity ratio)를 바탕으로 분석하였다. CVR은 패널 수에 따라 최솟값을 제시하고, 최솟값 이상이 되었을 때 문항 내용에 대한 타당도가 있는 것을 근거로 판단된다.

III. 연구결과

본 연구에서는 델파이방법을 적용하여 1차, 2차, 3차에 대한 설문조사를 실시하였으며, 1차와 2차에 대한 결과를 바탕으로 최종적으로 산출된 3차 결과만 결과로 제시하였다.

1. 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자 연구의 필요성

‘중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 연구에 대한 필요성’에 대한 패널들이 제시한 델파이 3차 결과분석은 <표 1>과 같다. 설문조사 결과분석에서 모든 질문에 대한 내용타당도가 높은 것으로 나타났으며, 전체 패널들의 의견 일치도는 높은 것으로 나타났다. 구체적으로 살펴보면, ‘생활체육 태권도 지도자(관장, 사범)의 발전은 태권도 수련생의 발전에 기여할 것이다’라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=7.00)와 가장 높은 의견일치(IR=0.00)를 나타냈다. ‘하남성은 중국에서 인구가 제일 많을 뿐만 아니라 태권도 시장의 수요가 많기 때문이다’라는 질문과 ‘중국 하남성의 태권도 시스템이 체계적이지 못해서 태권도 지도자(관장, 사범) 연구는 태권도장 경영 체계화에 기여할 것이다’라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=7.00)와 가장 높은 의견일치(IR=0.50)를 보였으며 내용타당도 비율이 가장 높은 점수(CVR=1.00) 등을 보였다. 구체적인 결과는 <표 1>과 같다.

표 1. 태권도 지도자 연구의 필요성에 대한 델파이 3차 분석 결과

번호	설 문 내 용	Median	IR	CVR
1	하남성은 중국에서 인구가 제일 많을 뿐만 아니라 태권도 시장의 수요가 많기 때문이다.	7.00	0.50	1.00
2	생활체육 태권도 지도자(관장, 사범)의 발전은 경기태권도 지도자의 발전에 기여할 것이다.	7.00	0.50	0.93
3	생활체육 태권도 지도자(관장, 사범)의 발전은 태권도 수련생의 발전에 기여할 것이다.	7.00	0.00	0.93
4	중국 하남성의 태권도 시스템이 체계적이지 못해서 태권도 지도자 연구는 태권도장 경영 체계화에 기여할 것이다.	7.00	0.50	1.00
5	중국 하남성의 태권도장 시스템이 경영 중심에서 교육적 중심으로 전환하는 데 기여할 것이다.	7.00	0.50	1.00
6	중국 태권도 지도자(관장, 사범)에 관한 연구가 부족하기 때문에 지도자 발전에 기여할 것이다.	7.00	0.50	0.79
7	중국 태권도 지도자(관장, 사범)들에게 존재하는 다양한 문제를 발견할 것이다.	7.00	0.50	1.00
8	태권도 지도자의 기술능력, 지도능력, 인성교육 등을 높이는데 기여할 것이다.	7.00	0.50	1.00
9	준비된 태권도 지도자(관장, 사범) 인프라를 형성하고 발전시키는데 기여할 것이다.	7.00	0.50	1.00
10	태권도 지도자(관장, 사범)의 취업 문제를 해결하는데 기여할 것이다.	7.00	0.50	1.00

표 2. 도장 지도관장 관련 문제점에 대한 델파이 3차 분석 결과

번호	설 문 내 용	Median	IR	CVR
1	태권도 지도관장은 경영에만 집중할 뿐 수업의 내용을 중요시하지 않는다.	6.50	1.00	0.86
2	태권도 지도관장은 경영에 대한 혁신과 발전을 하지 못하고 있다.	6.00	1.00	0.93
3	태권도 지도사범의 이직이 빈번히 발생하여 고용불안 현상을 나타나고 있다.	6.00	0.50	0.93
4	태권도 지도사범에게 필요한 교육기회제공이 부족하다.	6.00	0.50	1.00
5	태권도 지도관장은 수련생들의 인성교육에 대한 관심이 부족하다.	6.00	1.00	0.71
6	태권도 지도관장은 태권도에 대한 홍보의 부재로 많은 수련생과 학부모들이 태권도에 대한 정보와 이해를 못하고 있다.	6.00	1.00	0.71
7	태권도 지도관장은 도장경영발전 및 수련향상에 대한 경쟁의식과 목표의식이 부족하다.	5.50	1.00	0.64
8	태권도 도장은 지도관장과 사범에 대한 거짓 또는 과장된 경력으로 도장을 홍보하여 문제이다.	6.00	1.00	0.86
9	태권도장 간의 악의적인 운영방침이 문제이다.	6.00	1.00	0.57

2. 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 문제점

‘중국 하남성 태권도장 지도관장 관련 문제점’에 대한 패널들이 제시한 델파이 3차 결과분석은 <표 2>와 같다. 결과분석에서 모든 질문에 대한 내용타당도가 높은 것으로 나타났다. 우선 ‘태권도 지도사범에게 필요한 교육기회제공이 부족하다’라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=6.00)와 동시에 가장 높은 의견일치(IR=0.50)를 나타냈으며 내용타당도 비율이 가장 높은 점수(CVR=1.00)를 나타냈다.

또한 ‘태권도 지도사범의 이직이 빈번히 발생하여 고용불안 현상을 나타나고 있다’라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=6.00)와 동시에 가장 높은 의견일치(IR=0.50)를 하는 것으로 나타났다. ‘태권도 지도관장은 경영에만 집중할 뿐 수업의 내용을 중요시 하지 않는다’라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=6.50)와 동시에 매우 높은 의견일치(IR=1.00)를 나타냈다. 그리고 ‘태권도 지도관장은 경영에 대한 혁신과 발전을 하지 못하고 있다’라는 질문과 ‘태권도 지도관장은 수련생들의 인

성교육에 대한 관심이 부족하다'라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=6.00)와 동시에 매우 높은 의견일치(IR=1.00)를 나타냈다. '태권도 도장은 지도관장과 사범에 대한 거짓 또는 과장된 경력으로 도장을 홍보하여 문제이다'라는 질문과 '태권도장 간의 악의적인 운영방침이 문제이다'라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=6.00)와 동시에 매우 높은 의견일치(IR=1.00)를 나타냈다. '태권도 지도관장은 도장경영발전 및 수련향상에 대한 경쟁의식과 목표의식이 부족하다'라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 약간 동의(M=5.50)와 동시에 매우 높은 의견일치(IR=1.00)를 보였다.

3. 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 개선점

'중국 하남성 태권도장 지도관장 관련 개선점'에 관하여 패널들이 제시한 델파이 3차 결과분석은 <표 3>과 같다. 결과분석에서 모든 질문에 대한 내용타당도 비율이 매우 높은 점수를 나타냈다. 구체적으로 살펴보면 우선 '태권도 지도관장은 태권도 지도사범을 구인할 때 인성에 중점을 두고 구인해야 하며, 지도 관리해야 한다'라는 질문과 '태권도 지도자(관장, 사범)는 수련생의 프로그램 진행 상황과 심리상태를 파악하기 위해 의사 소통을 해야 한다'라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=7.00)와 동시에 가장 높은 의견일치(IR=0.00)를 하는 것으로 나타났으며 내용타당도 비율이 가장 높은 점수(CVR=1.00)를 나타냈다. 그리고 '태권도 지도관장은 태권도 기관 및 대학과의 연계강화프로그램을 실시하여 지도능력을 향상시킬 수 있도록 해야 한다'라는 질문에 대해 전체 패널들의 의견 수락은 높은 동의(M=7.00)와 가장 높은 의견일치(IR=0.00)를 나타냈으며 내용타당도 비율이 가장 높은 점수(CVR=1.00) 등을 나타냈다. 구체적인 결과는 <표 3>과 같다.

4. 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 중요요소

'중국 하남성 생활체육 태권도 지도자 발전을 위해 전체 패널들이 중요하다고 생각하는 요소'에 대한 델파이 3차 결과분석은 <표 4>와 같다. 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자 발전을 위해 패널들이 가장 중요하다고 생각하는 중요 요소 7가지는 다음과 같다. 첫째, 총 28명의 패널들 중 24명의 패널들이 '태권도 지도관장·사범의 전문성'이 중요하다고 응답(응답률 85.7%)을 하였다. 둘째, 총 28명의 패널들 중 22명의 패널들이 '태권도 지도자 교육의 품질(응답률 78.6%)'이라고 응답하였다. 셋째, 총 28명의 패널들 중 21명의 패널들이 '태권도 기관의 태권도 지도관장·사범 규정 및 관리감독'이 중요하다고 응답(응답률 75.0%)을 하였다. 넷째, '태권도 기관의 태권도 지도관장·사범의 정기적인 교육 및 평가'가 중요하다고 응답(응답률 71.4%)을 하였다. 다섯째, '태권도 지도사범의 혁신적인 지도마인드'이 중요하다고 응답(응답률 57.1%)을 하였다. 여섯째, '대학의 태권도 지도자 양성교육과정(이론, 실기, 한국어 등)'이라고 응답을 (응답률 53.6%)하였다. 일곱째, '대학의 태권도 전공 학과 개설'이 중요하다고 응답(응답률 50.0%)을 하였다.

표 3. 도장 지도관장 관련 개선점에 대한 델파이 3차 분석 결과

번호	설 문 내 용	Median	IR	CVR
1	태권도 지도관장은 태권도 교육적 질 향상에 주의를 기울여야 한다.	7.00	0.40	0.93
2	태권도 지도관장은 다양한 태권도 세미나를 주기적으로 참여하여 사고를 넓혀야 한다.	7.00	0.50	1.00
3	태권도 지도관장은 태권도 사범과 합리적인 임금 및 계약기간 등을 제공하기 위해 올바른 계약을 체결해야 한다.	7.00	0.00	0.93
4	태권도 지도관장은 태권도 기관 및 대학과의 연계강화프로그램을 실시하여 지도능력을 향상시킬 수 있도록 해야 한다.	7.00	0.00	1.00
5	태권도 지도자(관장, 사범)는 수련생의 프로그램 진행 상황과 심리상태를 파악하기 위해 의사 소통을 해야 한다.	7.00	0.00	1.00
6	태권도 지도자(관장, 사범)는 소셜 네트워크, SNS 및 매체를 이용하여 수련생과 학부모의 긍정적인 인식을 높이기 위해 태권도를 홍보해야 한다.	7.00	0.40	1.00
7	태권도 지도관장은 수업의 질적향상을 위해 청결한 교육환경과 다양한 수련도구 그리고 교육서비스를 제공해야 한다.	7.00	0.00	0.93
8	태권도 지도관장은 우수한 도장과의 교류를 통해 성공요인을 파악해야 한다.	7.00	0.50	0.93
9	태권도지도자(관장, 사범)는 태권도 기관에서 실시하는 정기적인 윤리교육을 받도록 해야한다.	7.00	0.50	1.00
10	태권도 지도관장은 태권도 지도사범을 구인할 때 인성에 중점을 두고 구인해야 하며, 지도관리해야 한다.	7.00	0.00	1.00

표 4. 도장 지도자의 전략적 발전방안에 관한 요소의 중요도 분석 결과

내 용	응답		
	전체	빈도	%
태권도 지도관장·사범의 전문성	28	24	85.7
대학의 태권도 전공학과 개설	28	14	50.0
태권도기관의 태권도 지도관장·사범의 정기적인 교육 및 평가	28	20	71.4
태권도 기관의 태권도 지도관장·사범 규정 및 관리감독	28	21	75.0
태권도 지도관장·사범의 남녀비율	28	3	10.7
대학의 태권도 지도자 양성교육과정(이론, 실기, 한국어 등)	28	15	53.6
태권도 지도자 교육의 품질	28	22	78.6
태권도 지도관장의 혁신적인 경영마인드	28	6	21.4
태권도 지도사범의 혁신적인 지도마인드	28	16	57.1
태권도 지도관장과 지도사범의 올바른 고용계약	28	7	25.0
태권도 타 도장들과의 교류	28	0	0
인성교육(지도관장·사범 및 수련생)	28	4	14.3
태권도 지도관장·사범의 올바른 홍보	28	0	0
태권도 지도관장·사범의 인품	28	8	28.6
태권도 도장시설 및 수련 환경	28	8	28.6
태권도 지도관장·사범의 경쟁의식과 목표의식	28	1	3.6
태권도 기관의 태권도 지도관장·사범교육 기회제공	28	4	14.3
의사소통(지도관장, 사범, 학부모, 수련생 등)	28	7	25
태권도 지도사범의 직업 환경	28	3	10.7
태권도 지도관장·사범의 자기학습개발 능력	28	5	17.9
태권도 인턴십 프로그램	28	3	10.7
태권도 수업료 제도 개선	28	5	17.9

IV. 논의

본 연구의 결과의 따른 논의는 다음과 같다. 먼저 델파이 조사 결과에 따르면, 본 연구에서 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자 연구의 필요성 10문항, 지도자가 안고 있는 ‘도장 지도관장 관련 문제점’을 9문항, 태권도 지도자가 안고 있는 ‘도장 지도관장 관련 개선점’을 10문항을 제시하였다.

본 연구에서 ‘태권도 지도관장은 태권도의 교육적 질 향상에 주의를 기울여야 한다’라는 질문에 대한 전문가들의 의견이 높게 일치하는 것으로 나타났다. 교육적 질은 교육수준을 향상시키는 키워드이며, 태권도장의 장기적인 발전의 핵심이고, 태권도장의 생존과 발전에 직접적인 영향을 미친다(楊志刚, 2018). 王加健(2016)의 연구에 따르면 수련생과 학부모들이 지도자의 교육적 질에 대한 만족이 태권도장에서의 지속적인 수련을 받는 주요 원인을 발견하였다. 동시에, 수련생 및 학부모는 경험이 풍부하며, 분명한 지도철학을 갖춘 태권도 지도자로부터 수련을 받는 것을 선호할 것이다. 이진영(2017)의 연구에서도 교육서비스품질이 학생 충성도 및 학생만족, 브랜드자산까지 모두 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 지도자들의 전반적인 지도수준을 개선하고 지도자들 간의 지도수준 격차를 좁혀야 한다. 예를 들어, 태권도장은

정기적으로 지도사범을 조직하며 경험을 교환할 수 있으며 지도사범에게 교육 및 학습 기회를 제공할 수 있다. 교육적 질이 제고되어야만 수련생들은 더 나은 교육경험을 갖게 된다. 만약 교육적 질을 제품과 비교하면 그 제품은 합격률 받지 않을 것이며, 자연스럽게 소비자로부터 외면을 받게 될 것이다. 따라서 태권도장의 경영관리자로서 태권도 지도관장은 태권도장의 교육적 질 향상에 주목해야 한다.

동시에, 훌륭한 생활체육 태권도 지도자들은 태권도장의 생존에 매우 중요하다. 태권도는 특히 2008년 베이징 올림픽 이후 중국에서 20년 이상 큰 발전을 이루어 왔으며, 태권도 시장은 더욱 표준화되고 있다. 인적 자원은 태권도장의 발전에 있어 중요한 요소이자 가장 중요한 요소이기도 하다. 태권도장의 관장으로서 사범과 다른 직원들의 열정을 효과적으로 동원하고 동시에 그들에게 주인인식을 부여하는 것은 태권도장의 지속과 발전에 중요한 요소가 될 것이다. 경쟁이 치열해지는 시장에서 인적 자원의 품질과 팀의 응집력은 태권도장의 생존과 지속적 발전을 결정한다. 지도사범과 다른 직원들이 항상 전체적인 관점에서 문제를 고려하면 태권도장은 계속 성장하고 발전할 수 있다. 매슬로우(Maslow)의 인간 욕구 5단계 이론에서 ‘자기실현 욕구’는 성취하기 가장 어려운 목표로 나타났다(위키백과, 2021). 지도사범과 다른 직원은 자기실

현에 만족이 있을 때만 태권도장을 가족으로 통합할 수 있으며, 주인의식의 태도로 모든 작업에 참여할 수 있다. 따라서 경영인으로서의 능력은 태권도 산업 경쟁에 유리한 무기가 될 수 있다. 관리자는 태권도수련 시장의 핵심이자 태권도수련 시장의 미래를 결정하는 주요요인이며(趙振雷, 2010), 관리자가 태권도의 발전추세에 대한 지식과 이해가 있어야 태권도 수련시장의 운영이 더욱 완벽해질 수 있다.

본 연구에서 전문가 집단은 ‘태권도 지도관장은 태권도사범과 합리적인 임금 및 계약기간 등을 제공하기 위해 올바른 계약을 체결해야 한다’라는 질문에 대한 의견이 가장 일치하는 것으로 나타났다. 근무 연한은 태권도 경험에 대한 구체적인 표현이며, 실제 지식과 기술을 요약한 것이다. 보통 태권도 지도자의 근무기간이 길수록 경험이 풍부하다(閔廣秀, 2016). 그리고 일반적으로 수련생과 학부모는 처음부터 자신을 지도하는 사범에게 심적으로 의존을 하고 있으며, 수련 중간에 사범이 변경되면 교육 진도와 수련생들의 수업만족에 심각하게 영향을 미칠 뿐만 아니라 태권도장의 수련생 모집에도 영향을 미칠 것이다. 동시에 태권도 초보자들에게 있어서 전문적이고 책임감 있는 태권도 지도자에게 지도 받는 것이 더욱 관심을 가져다 줄 것이다. 정국현(2003)은 태권도 선수의 경기력에 대해서 분석해 보면 태권도 입문 초기에 기본 기술이 잘 형성되지 못하면 선수로 성장하기 어려울 것이라고 보고하였다. 따라서 지도사범을 유지하고 수업의 안정성을 보장하는 것은 태권도 지도관장의 중요한 작업이다. 생활에서 지도관장은 지도사범과 좋은 관계를 유지하고 지도사범을 가족처럼 대해야 된다. 급여에서 지도관장은 지도사범들이 급여에 대해 걱정하지 않도록 태권도 사범과 올바른 계약을 체결해야 한다. ‘큰상을 내걸면 반드시 용감한 사람이 나온다’라는 중국 속담에 있듯이, 지도관장은 태권도사범이 노력한 만큼 보상하도록 해야 한다. 적극적이고 열정적인 태권도 지도자는 당연히 태권도장에 더 많은 경제적 이익을 가져줄 것이다. 직장에서 지도관장은 요구사항을 엄격하게 요구해야 하며, 규범화된 관리제도를 제정해야 한다. 그리고 지도관장은 지도사범에게 교육을 받은 기회 및 승진 기회를 제공해야 한다. 이를 통해 태권도장의 핵심경쟁력을 향상시킬 수 있을 뿐만 아니라 태권도장의 장기적인 발전에도 도움이 된다.

전문가들과의 인터뷰를 통해 본 결과, 현재 중국 하남성 태권도장 지도관장 출신은 주로 세 가지 측면에서 비롯된 것으로 나타났다. 첫 번째, 태권도장 지도관장은 태권도를 전공하여 그 분야에 정통하지만, 도장경영과 관리에 대한 전문지식이 매우 부족하다. 태권도가 산업화의 길을 걷고 있는 오늘날, 태권도장 경영자로서 지도관장의 지식구조가 불합리하면 하남성 태권도 산업의 발전을 제약하는 중요한 요소가 될 것이다. 두 번째, 태권도장 지도관장은 원래 경영 및 관리경험을 가지고 있기 때문에 어느 정도의 경영능력을 갖고 있지만, 스포츠 및 태권도 산업 분야에 대한 지식이 부족하다. 그리고 세 번째, 태권도장 지도관장은 태권도에 대한 전문 지식은 어느정도 갖추고 있지만, 경영 및 관리에 대한 지식이 부족하다. 스포츠에 대해 알고 있지만 경영을 이해하지 못하고, 경영

을 알고 있지만 스포츠를 이해하지 못하는 현상이 보편적으로 존재하고 있기 때문에 실제 상황에 근거하여, 엄격한 경영관리 제도를 제정해야 한다. 또한 점차적으로 태권도장 지도관장의 경영자질을 향상시킬 뿐만 아니라, 태권도에 대해 잘 이해하고, 교육적질이 높은 지도사범을 양성해야 한다. 동시에 지도관장은 개인능력 향상에 주의를 기울여야 하며, 정기적으로 교육활동에 참여해야 한다. 인간의 경험은 한계가 있기 때문에, 일정한 장소에 오래 머물면서 새로운 지식을 배우지 않게 되면, 경영마인드와 교육방법 등은 발전하기가 어렵다. 태권도 지도관장은 다양한 세미나를 참석하여야 하며, 우수한 태권도 지도관장들과 소통하고 개인의 능력을 향상시킬 수 있다. 뿐만 아니라 세미나를 통해서 다른 지도관장들과 정보를 공유할 수 있으며 태권도 시장의 건전한 발전을 촉진할 수 있다. 따라서, 태권도장 지도관장은 다양한 태권도 세미나를 주기적으로 참여하여 우수한 도장과의 교류를 통해 성공요인을 파악해야 한다.

본 연구에서 ‘태권도 지도자(관장, 사범)는 소셜 네트워크, SNS 및 매체를 이용하여 수련생과 학부모의 긍정적인 인식을 높이기 위해 태권도를 홍보해야 한다’라는 질문에 대해서 전문가 집단의 의견이 일치하는 것으로 보였다. 하남성의 일부 태권도장을 방문한 결과에 따르면 태권도장의 소비자 집단은 주로 청소년으로 구성되었으며, 이로 인해 태권도장 프로그램 내용은 연령이 많은 사람들에게 적절하지 않은 것으로 나타났다. 따라서 태권도장은 마케팅적으로 다양한 프로그램을 다루어야 하며, 소비자 집단의 범위를 확대해야 한다. 소비자 집단의 수요에 따라 다양한 기능을 가진 태권도 프로그램을 개발해야 한다. 마케팅 채널은 기업 생존의 근본이다(栗菲, 2018). 좋은 마케팅 채널은 소비자들에게 태권도 서비스를 효과적으로 전달할 수 있다. 네트워크 마케팅은 오늘날 더 인기 있는 새로운 마케팅 채널이다. 인터넷 접속 인구에 태블릿 PC까지 합치면 사용자 수는 더욱 늘어날 것이며, 이동하면서도 인터넷의 사용을 가능하기 때문에 소셜네트워크 서비스를 통한 광고와 상품구매 등의 활성화를 이루었다(한진선, 2013). 태권도 지도관장은 네트워크 플랫폼을 통해 도장의 특성에 맞는 홍보 웹 페이지를 설계하여 상담, 등록, 교육 등을 온라인으로 운영할 수 있으며, 소비자들에게 편리한 서비스를 제공할 수 있다. 동시에 사람들이 선호하는 위챗 및 SNS 등 소셜 소프트웨어를 활용하여 태권도장에 대한 사진이나 동영상 등 다양한 형태로 게시하며 홍보할 수 있다.

또한 본 연구에서 전문가들은 ‘태권도 지도관장은 수업의 질적 향상을 위해 청결한 교육환경과 다양한 수련도구 그리고 교육서비스를 제공해야 한다’라는 질문에 대해서 의견이 일치하는 것으로 나타났다. 태권도장 시설의 질은 수련생들의 수련 효과와 직접적인 관련이 있다. 한편, 태권도는 어느 정도 부상을 초래할 수 있는 스포츠 종목으로써, 최근 10년 동안 중국 국내 태권도는 경기장이나 생활체육태권도장에서 부상과 장애 등으로 인한 소송이 발생한 것으로 나타났다(百度新闻, 2021). 모미라(2005)의 연구에서는 태권도장 수련생 및 학부모들이 도장을 선택할 때 고려해야 할 사항에

대해 연구하였고, 학부모들이 태권도장을 선정 시, 입주한 건물의 청결도가 시설요인 중 가장 높은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 는 안전시설, 규모, 식수제공, 조명시설 등의 순서로 나타났다. 또한 이승재(1997) 및 유재원(2004)의 의하면 자녀들을 태권도장에 보낸 후, 학부모가 가장 염려하는 점으로는 '안전'으로 나타났다. 동시에 태권도장의 경영환경은 수련생 등록 및 유지에 직접적으로 영향을 미치며, 시설의 안정성과 청결도는 수련활동뿐만 아니라 태권도장의 재등록 및 학부모들 간의 구전효과로 이어진다고 하였다(이정화, 황철상, 2017). 운동 시설 운영의 효율성을 유지하기 위해 모든 부분에 세심한 배려가 필요하다(양재근, 김우성, 2002). 기구는 정기적인 검사를 받아야 하며, 고장이 있으면 즉시 수리해야 한다(박정진, 2002). 따라서 각 태권도장은 지리적으로 안전하고 적절한 장소로 위치되어야 하며, 수련생들의 안전을 충분히 보장하여 교육의 질을 향상시킬 뿐만 아니라, 수련생들에게 좋은 조건을 제시해야 한다. 예를 들어, 응급상황이 발생할 경우, 태권도장 내에 의료용 키트를 설치하여 수련생들에게 가장 빠른 응급처치를 할 수 있다. 또한 태권도장 내에 안내문을 설치하여 위험한 행동을 금지하도록 해야 한다. 태권도 수련생은 실전 겨루기 수련에서 반드시 보호장비를 착용해야 하며, 정기적으로 폐기된 수련도구를 교체함으로써 수련생의 안전을 보장해야 한다. 그리고 수련생들과 학부모들을 위한 정기적인 안전 교육을 실시해야 한다.

'태권도 지도자(관장, 사범)는 태권도 기관에서 실시하는 정기적인 윤리교육을 받도록 해야 한다'라는 질문에 대해서 전문가들의 의견이 가장 일치하는 것으로 나타났다. 모든 태권도 지도자는 올바른 도덕을 가져야 하고 윤리교육을 받도록 하여야 한다. 그리고 이정택(2007)의 연구에서도 스포츠윤리가 실제적인 교육현장에서 매우 중요하다고 지적하였다. 동시에 앞장의 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 개선이 필요한 상황 대학 및 태권도 기관 관련 질문 중에서 '태권도 기관은 태권도장의 자격심사, 관리, 감독을 위해 명확한 규정을 만들고 강화해야 한다'라고 나와 있듯이 태권도지도자는 적극적인 감독 및 관리를 받도록 하여야 한다.

또한, 본 연구에서 '태권도 지도관장은 태권도 지도사범을 구인할 때 인성에 관해 중점을 두고 구인해야 하며 지도 관리해야 한다'라는 질문에 대한 전문가들의 의견이 가장 높은 일치하는 것으로 나타났다. 李黃珍, 李倩倩(2011)은 일부 기업의 인사 부장과 인터뷰를 하였을 때, 361도 회사의 부장은 직원을 구인할 때 지원자의 인성을 중점적으로 고찰한다고 하였다. 동시에 많은 기업들은 능력보다 인성이 더욱 중요하다고 주장하였다. 인성은 나무의 뿌리와 같이 인간의 기본이자 초석이기도 하다. 인간의 인성이 좋지 않으면, 아무리 많은 업적을 쌓아도 언젠가는 무너질 것이다. 따라서 태권도 지도관장은 태권도 지도사범을 구인할 때 반드시 인성에 중점을 두어야 한다.

V. 결론

본 연구의 목적은 중국 하남성 태권도를 발전과 올바른 태권도 지도자를 양성하기 위해 문제점을 확인하고 개선점을 제시하는 것이다. 구체적으로 본 연구는 '전문가들은 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자 연구가 왜 필요하다고 생각하는가?', '전문가들은 중국 현재 하남성 대다수 생활체육 태권도 지도자들의 문제점들은 무엇이라고 생각하는가?', '전문가들은 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 문제점을 어떻게 개선해야 한다고 생각하는가?', 그리고 '전문가들은 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자를 개선하기 위해 필요한 중요한 요소들은 무엇이라고 생각하는가?'를 확인 하였다. 본 연구에서 제시한 4가지 연구문제에 따른 결론은 다음과 같다.

본 연구에서는 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자 연구가 왜 필요하다고 생각하는가?에 대한 의견으로 총 10가지 내용으로 나타났다. 구체적으로 결론은 다음과 같다. 첫째, 생활체육 태권도 지도자(관장, 사범)의 발전은 태권도 수련생의 발전에 기여할 것이다. 둘째, 중국 하남성의 태권도장 시스템이 경영 중심에서 교육적 중심으로 전환하는데 기여할 것이다. 셋째, 태권도 지도자의 기술 능력, 지도능력, 인성교육 등을 높이는데 기여할 것이다. 넷째, 하남성은 중국에서 인구가 제일 많을 뿐만 아니라 태권도 시장의 수요가 많기 때문이다. 다섯째, 중국 하남성의 태권도 시스템이 체계적이지 못해서 태권도 지도자(관장, 사범) 연구는 태권도장 경영 체계화에 기여할 것이다. 여섯째, 생활체육 태권도 지도자(관장, 사범)의 발전은 경기태권도 지도자의 발전에 기여할 것이다. 일곱째, 중국 태권도 지도자(관장, 사범)에 관한 연구가 부족하기 때문에 지도자 발전에 기여할 것이다. 여덟째, 중국 태권도 지도자(관장, 사범)들에게 존재하는 다양한 문제를 발견할 것이다. 아홉째, 준비된 태권도 지도자(관장, 사범) 인프라를 형성하고 발전시키는데 기여할 것이다. 열째, 태권도 지도자(관장, 사범)의 취업 문제를 해결하는데 기여할 것이다 로 나타났다.

다음은 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자들의 문제점들은 무엇이라고 생각하는가?에 대한 전문가들의 의견으로 총 9가지 내용으로 나타났다. 첫째, 태권도 지도사범에게 필요한 교육기회제공이 부족하다. 둘째, 태권도 지도사범의 이직이 빈번히 발생하여 고용불안 현상을 나타나고 있다. 셋째, 태권도 지도관장은 경영에만 집중할 뿐 수업의 내용을 중요시하지 않는다. 넷째, 태권도 지도관장은 경영에 대한 혁신과 발전을 하지 못하고 있다. 다섯째, 태권도 지도관장은 수련생들의 인성교육에 대한 관심이 부족하다. 여섯째, 태권도 도장은 지도관장과 사범에 대한 거짓 또는 과장된 경력으로 도장을 홍보하여 문제이다. 일곱째, 태권도장 간의 악의적인 운영방침이 문제이다. 여덟째, 태권도 지도관장은 태권도에 대한 홍보의 부재로 많은 수련생과 학부모들이 태권도에 대한 정보와 이해를 못하고 있다. 아홉째, 태권도 지도관장은 도장경영발전 및 수련향상에 대한 경쟁의식과 목표의식이 부족하다고 나타났다.

중국 하남성 생활체육 태권도 지도자의 문제점을 어떻게 개선해야 한다고 생각하는가?에 대한 전문가들의 의견으로 총 10가지

로 나타났다. 첫째, 태권도 지도관장은 태권도 기관 및 대학과의 연계강화프로그램을 실시하여 지도능력을 향상시킬 수 있도록 해야 한다. 둘째, 태권도 지도자(관장, 사범)는 수련생의 프로그램 진행 상황과 심리상태를 파악하기 위해 의사소통을 해야 한다. 셋째, 태권도 지도관장은 태권도 지도사범을 구인할 때 인성에 중점을 두고 구인해야 하며, 지도관리해야 한다. 넷째, 태권도 지도관장은 태권도사범과 합리적인 임금 및 계약기간 등을 제공하기 위해 올바른 계약을 체결해야 한다. 다섯째, 태권도 지도관장은 수업의 질적향상을 위해 청결한 교육환경과 다양한 수련도구 그리고 교육서비스를 제공해야 한다. 여섯째, 태권도 지도관장은 태권도 교육적 질 향상에 주의를 기울여야 한다. 일곱째, 태권도 지도자(관장, 사범)는 소셜 네트워크, SNS 및 매체를 이용하여 수련생과 학부모의 긍정적인 인식을 높이기 위해 태권도를 홍보해야 한다. 여덟째, 태권도 지도자(관장, 사범)는 태권도 기관에서 실시하는 정기적인 윤리교육을 받도록 해야 한다. 아홉째, 태권도 지도관장은 다양한 태권도 세미나를 주기적으로 참여하여 사고를 넓혀야 한다. 열째, 태권도 지도관장은 우수한 도장과 교류를 통해 성공요인을 파악해야 한다고 나타났다.

끝으로 본 연구에서는 중국 하남성 생활체육 태권도 지도자를 개선하기 위해 필요한 중요한 요소들은 무엇이라고 생각하는가?에 대한 내용을 도출한 결론은 다음과 같다. 첫째, 태권도 지도관장·사범의 전문성으로 나타났다. 둘째, 태권도 지도자 교육의 품질로 나타났다. 셋째, 태권도 기관의 지도관장·사범 규정 및 관리감독으로 나타났다. 넷째, 태권도 기관의 태권도 지도관장·사범의 정기적인 교육 및 평가로 나타났다. 다섯째, 태권도 지도사범의 혁신적인 지도마인드로 산출되었다.

참고문헌

- 김병성(1996). *교육연구방법*. 서울: 학지사.
- 모미라(2005). 태권도 체육관 수련생 학부모들의 체육관 선정 시 고려사항 분석. *미간행 석사학위논문*, 성신여자대학교 대학원.
- 박정진(2002). 태권도 체육관의 효율적 운영 방안에 관한 연구. *미간행 석사학위논문*, 용인대학교 대학원.
- 석용현(2021). [기획] 국민건강치유 위한 태권도, 세계로 달리다 [On-line]. Available: <http://www.todaychungnam.net/news/articleView.html?idxno=164302>
- 손성도, 최병호(2003). 태권도 지도자 이미지가 수련생 인성발달에 미치는 영향. *한국 스포츠리서치*, 14(1), 283-296.
- 이국용(2020). 중국의 태권도 도입과 발전과정 분석에 따른 생활태권도 활성화방안: 태권도장 중심으로. *미간행 박사학위논문*, 용인대학교 일반대학원.
- 이승재(1997). 태권도 수련생들의 체육관 선정시 고려되는 중요요인 분석. *미간행 석사학위논문*, 연세대학교 석사학위논문.
- 이정택(2017). *한국 스포츠윤리 교육과 덕의 실천*. 미간행 박사학위논문, 서울교육대학교 교육전문대학원.
- 이정화, 황철상(2017). 태권도장 경영환경에 따른 관원 학부모들의 재등록 및 긍정적구전의도. *한국체육과학회지*, 26(3), 297-304.
- 이중성(2001). *델파이 방법*. 서울: 교육과학사.
- 이진영(2017). *교육서비스품질이 학생만족, 브랜드자산 및 충성도에 미치는 영향 연구*. *미간행 박사학위논문*, 세종대학교 대학원.
- 양재근, 김우성(2002). *스포츠와 경영환경*. 서울: 대경.
- 유성훈(2021). *델파이 및 AHP 분석기법을 이용한 호텔 선택속성 도출 및 우선순위결정에 관한 분석: 항공사의 승무원 계약체결 집단을 대상으로*. *미간행 박사학위논문*, 세종대학교 대학원.
- 유재원(2004). 태권도 체육관 경영요인에 대한 지도자, 수련생, 학부모의 인식 차이. *미간행 박사학위논문*, 계명대학교 대학원.
- 위키백과(2021). [On-line]. Available: <https://ko.wikipedia.org/wiki/매슬로욕구단계>
- 정국현(2003). 태권도 국가대표 선수의 경기력에 관한 질적 연구. *미간행 박사학위논문*, 명지대학교 대학원.
- 주석범(2006). *델파이 분석을 통한 엘리트 스포츠 미래전망*. *미간행 박사학위논문*, 국민대학교 대학원.
- 한진선(2013). *델파이 기법을 활용한 미국 태권도의 환경변화에 따른 경영전략*. *미간행 박사학위논문*, 경희대학교 체육대학원.
- Campbel, S. M., Cantril, J. A., & Roberts, D. (2000). Prescribing indicators for UK general practice: Delphi consultation study. *BMJ*, 321, 1-5.
- Ferans, C. E., & Powers, M. J.(1985). Quality of life index: development and psychometric properties. *Advances in Nursing Science* 8(1), 15-24.
- Gordon, T.J.(1994). *The Delphi method in futures methodology*. Washington, DC: American Council of United Nations University.
- Lawshe, C. H. (1975). A quantitative approach to content validity. *Personnel psychology*, 28(4), 563-575.
- MacCarthy, B. L., & Athirawong, W. (2003). Factors affecting location decisions in international operations- a Delphi study. *International Journal of Operations & Production Management*, 23(7), 794-818.
- Park, D. B., & Yoon, Y. S. (2011). Developing sustainable rural tourism evaluation indicators. *International Journal of Tourism Research*, 13(5), 401-413.
- 百度百科(2020). [On-line]. Available: <https://baike.baidu.com>
- 百度百科(2020). [On-line]. <https://baike.baidu.com/item>
- 百度新闻(2021). [On-line]. Available: <https://news.baidu.com>
- 边文洪(2010). 江苏省跆拳道馆经营现状问卷调查与分析. *科技信息*,

13, 103-104+106.

- 陈永军, 倪再谢(2010). 安徽省跆拳道馆开展现状及对策研究. 安徽师范大学学报(自然科学版), 33(2).
- 谷美乐(2019). 基于服务标准化视角下西安市跆拳道馆发展现状及对策研究. 硕士学位论文, 西安体育学院 研究生院, 西安.
- 国家统计局(2019). [On-line]. Available: <http://www.stats.gov.cn>
- 郭继志, 阎瑞雪, 宋棠(2006). 网络调查方法的优势与局限. 中国社会医学杂志, 01, 48-52.
- 黄惠(2009). 重庆市跆拳道健身馆现状调查与分析. 体育世界学术, 11, 069.
- 栗菲(2018). 北京市海淀区大众跆拳道俱乐部的SWOT分析及战略选择. 硕士学位论文, 北京体育大学 研究生院, 北京.
- 李黄珍, 李倩倩(2011). 361°: 人品好更受青睐. 职业, 2011(01): 18-19.
- 李琨(2009). 传播学定性研究方法. 北京: 北京大学出版社.
- 李英明(2011). 大连市普通高校跆拳道发展的现状与对策. 硕士学位论文, 辽宁师范大学 研究生院, 辽宁.
- 李森林(2019). 道馆经营模式下信阳市大众跆拳道的开展现状及对策研究. 硕士学位论文, 信阳师范学院 研究生院, 河南.
- 马蕾(2012). 开封市跆拳道俱乐部现状调查研究. 搏击(武术科学), 9(07), 87-89.
- 马琳娜(2017). 开封市城区跆拳道俱乐部教学现状与对策研究. 硕士学位论文, 吉首大学 研究生院, 湖南.
- 马玺炜(2014). 洛阳市城区大众跆拳道发展现状及对策研究. 硕士学位论文, 成都体育学院 研究生院, 成都.
- 庞俊鹏, 徐金岩(2010). 论大众跆拳道特征及道馆教学方法. 搏击武术科学, 7(06), 85-86.
- 田梦迪(2018). 西宁市跆拳道馆教学现状的案例分析. 硕士学位论文, 青海师范大学 研究生院, 青海.
- 汪博兴(2013). 网络调查与传统调查方法的比较分析. 襄阳职业技术学院学报, 12(02), 39-42.
- 汪浩(2010). 我国优秀教练员应具备的基本素质的再审视—兼议我国教练员的选拔机制. 运动, 5, 18-19.
- 王加健(2016). 成都市跆拳道培训机构运营模式研究. 硕士学位论文, 成都体育学院 研究生院, 成都.
- 王培培(2015). 周口市跆拳道开展现状调查与对策研究. 硕士学位论文, 成都体育学院 研究生院, 成都.
- 吴宾(2020). 北京市跆拳道俱乐部发展现状及经营管理对策研究. 硕士学位论文, 首都体育学院 研究生院, 北京.
- 谢帆(2017). 问卷星在多媒体教育教学大赛在线评分中的应用. 电脑编程技巧与维护, 05, 23-24.
- 闫广秀(2016). 河南省网球俱乐部教练员创新思维培养研究. 硕士学位论文, 河南大学 研究生院, 河南.
- 杨卫平, 夏丰(2004). 河南之旅. 广东: 广东旅游出版社.
- 杨志刚(2018). 大众跆拳道运动开展现状调查与分析——以兰州地区为例. 运动, 19, 153-154.
- 中国跆拳道协会(2009). 中国大众跆拳道教程. 北京: 人民体育出版社.
- 中国跆拳道协会(2020). <http://www.taekwondo.org.cn/>
- 赵振雷(2010). 湖南省长沙市跆拳道俱乐部管理现状调查与对策研究. 硕士学位论文, 华东师范大学 研究生院, 上海.